

Coacher ses équipes et développer la performance

Management
- Ref. CDP-B



2 jours

New

Objectifs

- Identifier les capacités à développer chez ses collaborateurs
- Maîtriser les techniques des différents types d'accompagnement
- Adopter le bon comportement en fonction des différents profils de collaborateurs

Pédagogie

•

Pré-requis

- Première expérience de management.

Préparation

3 semaines avant le stage chaque participant reçoit une convocation avec un questionnaire à compléter et nous retourner afin d'identifier ses axes de perfectionnement.



Et ensuite, en option ...

Suivi en situation :

- 3 entretiens téléphoniques d'1 heure, avec le formateur, répartis sur 3 mois
- Ou 2 heures d'entretien en face à face

Programme

- **Le manager et sa vocation de développeur**
 - Le rôle et les missions du manager
 - Comment crédibiliser son management dans l'accompagnement
- **Adapter la formation au profil de chacun**
 - Distinguer connaissances, aptitudes et motivations
 - Comment les analyser ?
 - Comment les développer ?
- **Intégrer la formation à l'activité commerciale**
 - Les différents types d'accompagnement opérationnel
 - Comment préparer et suivre les accompagnements ?
 - A quelle fréquence les réaliser ?
 - Comment gérer les situations difficiles ?
- **Transmettre son savoir-faire**
 - Le cycle de compétences
 - Le processus pédagogique
 - La préparation et le débriefing
 - La mise en pratique
 - Le contrôle des acquis

Public concerné

- Toute personne amenée à animer ou manager des équipes.